

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ БАНКА В ГОЛОВНОМ ОФИСЕ АО КБ «СОКОЛОВСКИЙ»
(введен в действие с 01.12.2016г.)**

I. Обслуживание Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Время обслуживания Клиентов* (Операционный день**)
1. Прием расчетных документов по переводам в валюте РФ	
1.1. Прием расчетных документов <u>на бумажных носителях</u>	с 09-30 до 13-00
1.2. Прием расчетных документов <u>по электронной Системе «Банк – Клиент» или Системе «iBank 2»</u>	с 09-30 до 15-30
1.3. Прием расчетных документов на бумажных носителях и по электронной Системе «Банк – Клиент» или Системе «iBank 2» для перевода в другие кредитные организации на основании письменного заявления Клиента***: 1.3.1. <u>с использованием электронной технологии определенным рейсом</u> <u>1-ым Рейсом</u> <u>2-ым Рейсом</u> 1.3.2. через систему банковских электронных срочных платежей (БЭСП) Банка России - на бумажных носителях - по электронной Системе «Банк – Клиент» или Системе «iBank 2»	с 09-30 до 10-00 с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 15-30
1.4. Прием расчетных документов с исполнением текущим днем <u>с учетом денежных средств, поступивших в течение текущего Операционного дня</u> , на основании письменного заявления Клиента: - на бумажных носителях - по электронной Системе «Банк – Клиент» или Системе «iBank 2»	с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 15-30
1.5. Прием расчетных документов с исполнением текущим днем <u>после окончания Операционного дня</u> на основании письменного заявления Клиента: - на бумажных носителях - по электронной Системе «Банк – Клиент» или Системе «iBank 2»	с 13-00 до 16-00 с 15-30 до 16-00
2. Прием документов по конверсионным операциям и переводам в иностранной валюте на бумажных носителях и по Системе «Банк-Клиент» или Системе «iBank 2»	
2.1. Прием заявок на предварительное резервирование иностранной валюты на покупку, продажу и перевод	с 09-30 до 11-30
2.2. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты	с 09-30 до 13-00
2.3. Прием заявлений на перевод иностранной валюты	с 09-30 до 13-00
3. Кассовое обслуживание	с 09-30 до 17-00
4. Выдача выписок и расчетных документов, справок, а также консультации по открытию и закрытию счетов, расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания	с 09-30 до 17-45

II. Обслуживание Клиентов – физических лиц	Время обслуживания Клиентов* (Операционный день**)
1. Прием расчетных документов на бумажных носителях и по Системе «Банк-Клиент» по переводам в валюте РФ по счетам Клиентов	с 09-30 до 15-00
2. Прием документов на бумажных носителях и по Системе «Банк-Клиент» по конверсионным операциям и переводам в иностранной валюте по счетам Клиентов	
2.1. Прием заявок на предварительное резервирование иностранной валюты на покупку, продажу, конверсию и перевод со счетов Клиентов	с 09-30 до 11-30
2.2. Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ и конверсия безналичной валюты одного вида в валюту другого вида	с 09-30 до 14-00
2.3. Прием заявлений на перевод иностранной валюты со счетов Клиентов	с 09-30 до 13-00
3. Прием и выплата несистемных переводов денежных средств без открытия банковского счета в валюте РФ и иностранной валюте	
3.1. Прием наличных денежных средств для осуществления перевода в валюте РФ по поручению физического лица без открытия банковского счета.	с 09-30 до 15-00
3.2. Прием наличных денежных средств для осуществления перевода в долларах США и евро по поручению физического лица без открытия банковского счета.	с 09-30 до 13-00
3.3. Выплата поступивших переводов в валюте РФ, долларах США и евро без открытия банковского счета физическим лицам.	с 09-30 до 16-00
4. Вкладные операции	с 09-30 до 17-00
5. Кассовое обслуживание	с 09-30 до 17-00
6. Выдача справок, консультации по открытию и закрытию счетов, расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания	с 09-30 до 17-45

Примечание:

* Время обслуживания определяется по московскому времени. При приеме и исполнении расчетных документов, поступивших по электронной Системе «Банк – Клиент» или Системе «iBank 2», время обслуживания определяется по времени сервера Банка.

** В пятницу и в предпраздничные дни Операционный день сокращается на 1 час.

*** При отсутствии технической возможности отправки перевода заказанным рейсом, платеж выполняется Банком любым другим рейсом. В случае невозможности перевода через систему БЭСП Банк осуществляет перевод через расчетную систему Банка России с использованием электронной технологии порейсовой отправки.